

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>		<b>Anno 2021</b>
			Rev. 00
	<u>Redatto da:</u> C. Bertocchi ( SGQ)		Del 26-05-21
			<u>Approvato da:</u> A.Tromponi ( DG)

**Cemastir Lavametalli Srl** progetta e produce da oltre 40 anni macchine lavametalli ad acqua per il trattamento di parti e componenti per l'industria.

Cemastir è in grado di mettere al servizio delle imprese una gamma completa di impianti all'avanguardia per il trattamento delle superfici metalliche.

L'Azienda nel corso degli ultimi anni ha promosso un piano di espansione industriale e commerciale che ha reso il marchio Cemastir sempre più apprezzato sul mercato nazionale ed internazionale.

La **Direzione aziendale di CEMASTIR Lavametalli Srl**. è pienamente consapevole che la crescita aziendale comporta criticità organizzative ed è quindi pronta a dare importanza sia all'organizzazione interna che a creare una struttura "solida" che possa garantire al cliente prodotti sempre più performanti, un servizio di qualità ad essi connesso ed una certezza sulla continuità delle forniture.

L'azienda ha come obiettivo principale una ri-organizzazione interna in termine di "competenza" e "chiarezza dei ruoli e delle responsabilità" affinché si lavori con obiettivi comuni, tra i quali:

- una continua soddisfazione del cliente
- un'alta qualità dei prodotti e servizi
- una solida struttura economica
- un'organizzazione che dia rilevata importanza alla sicurezza aziendale ed all' ambiente.

Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione aziendale investe su un'organizzazione fondata sul "Sistema di Gestione Qualità". Tale sistema si sviluppa e tende ad un miglioramento continuo, rispetto le seguenti principali attività:

- definizione chiara dei **Processi** e dei **Process Owner**;
- definizione di **Piani di miglioramento (PDM)** per un miglioramento continuo ed eliminazione di sprechi, basato sulle logiche del **Risk Based Thinking (RBT)**;
- investimento sulle **Risorse Umane**: ricerca e selezione di personale qualificato da inserire in organico e adeguata formazione del personale interno con piani di crescita, piani formativi, maggiore/migliore comunicazione e quindi maggiore coinvolgimento sui dati aziendali e sulla consapevolezza dell'impatto del proprio operato;
- scelta di **Fornitori Qualificati**, monitoraggio e/o crescita dei fornitori non ancora qualificati ;
- rispetto ed adeguamento agli schemi **ISO 9001-15** e specifiche cliente;
- rispetto delle normative cogenti del settore e sulla **Sicurezza aziendale e Ambiente** , tramite piani di miglioramento;

Per la misurazione delle attività citate e la valutazione dei risultati rispetto agli obiettivi, l'azienda utilizza come strumento degli "INDICATORI AZIENDALI"

Il rispetto della presente Politica aziendale e dell'intero Sistema di Gestione Qualità con le sue azioni correttive e preventive, dovrà essere sotto la responsabilità non solo del Responsabile SGQ ma dell'intera organizzazione e singolarmente di ogni componente aziendale. In questo modo l'azienda potrà garantire

*AFFIDABILITÀ, FLESSIBILITÀ, QUALITÀ dei PRODOTTI e SERVIZI, EFFICIENZA,*

per la soddisfazione del cliente e di tutti i dipendenti coinvolti.

Zola Predosa, 26-05-21



*La Direzione*

